

## ワークシート③-3 UDの対象

下線にあてはまる語を書きましょう。

名前

解答

---

### 外国人への UD

- ・国際化が進む中では、言語や文化の違いは大きな障害になる。言語の問題を解決するために空港や公共施設では、案内板の表示を日本語だけでない多国語表記にすることで対応しており、その多くは日本語と共に英語の表記をしてある。しかしこの対策は、すべての人に対しての UD にはなっていない。例えば日本語と英語での表記しかなければ、中国語や韓国語の使用者にとってみればその対策の意味はない。この問題を UD 七原則の一つ、公平性の観点から解決しようとした場合、だれにでも理解できる図での説明をすることが有効になる。簡単なピクトグラムを使用した案内板や説明書、これらは言語にとらわれない情報伝達を可能にする。図を考案する際には、その地域、国でしか伝わらないローカルな前提が関わっていないか気を付ける必要がある。
- ・外国人だけでなく様々な人を対象にした観光の中に UD を持ち込もうという提案を国土交通省観光庁が行っている。これを観光のユニバーサルデザイン化、またはユニバーサルツーリズムといいます。観光の中で何らかの配慮が必要な旅行客を外国人旅行者も含め九種類挙げ、それぞれに対応した解決策の提案や過去の事例を紹介することでユニバーサルツーリズムの普及と促進をおこなっています。

現在、多くの企業や団体がユニバーサルツーリズムを取り入れています。ユニバーサルツーリズムに配慮した事例を調べ、まとめてみましょう

#### 解答例

---

・高齢者が快適に過ごせる宿泊施設を増やす「シルバースター登録制度」

---

・UD タクシーによる観光

---

---